

【確認事項】

- ETCへの付替金額は券面額の合計になります。また、付替金額は首都高速道路以外ではご利用になれません。
- 付替完了は2～3週間程度(申込が集中した場合は、1ヶ月程度)になります。
(郵送にて完了通知書を送付いたします。)
- お客様情報(ETCカード番号・ご連絡先等)はお間違えのないようお願いいたします。
- 真贋判定の結果、万が一偽造された券と認められた場合は、付替いたしません。
場合によっては警察に通報し、お客様に事情をお聞きすることがあります。
- 路線バス用回数券は、個人の方への付替の対象となりません。
法人の場合も基本的には同様です(詳しくは下記までお問合せ下さい)。
- 付替申込書にご記入頂いた内容について、首都高回数券郵送受付センターからご連絡をさせていただきますことがあります。
- 付替後、730日間に1度も付替額の利用がなく、新たな付替の申込がない場合、付替登録が失効されます(利用残高がある場合、まず失効を予告し、90日間経過後も付替額の利用がなく、新たな付替の申込がない場合を以て失効となります)。
- 解約もしくは付替登録失効時に利用残高がある場合は、利用残高×0.8により算出した額を払戻しいたします。
- お客様の個人情報、回数券のETC付替業務の範囲を超えて使用することはありません。
また、お客様の個人情報をお客様の同意無く第三者へ提供することはありません。
- お手数料をおかけいたしますが、お客様ご自身で付替申込書のコピーをおとりいただき、付替の完了通知書を受領されるまで大切に保管してください。
- 付替手続き状況の確認をご希望の場合は、付替申込書のコピーをお手元にご用意のうえ、下記へお問合せください。

首都高回数券郵送受付センター TEL: 045-451-7914

受付時間 9:00～17:00【土・日・祝日及び年末年始期間(12/29～1/3)を除く】

※電話番号はご確認のうえ、お間違いないようご注意ください。