

# 首都高速道路 回数通行券の払戻し等について

平成17年7月31日にてご利用を終了させていただきました首都高速道路の回数通行券につきましては、**払戻し**または**ETCへの付替(首都高利用限定)**を郵送にて承っております。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

※平成20年9月30日をもって、窓口での払戻・ETC付替は終了とさせていただきました。  
※郵送申込書はPA・料金所等にてご用意しております。(首都高ホームページより印刷いただけます。)

## 払戻し(金融機関へのお振込み)

※「お手続きの流れ」は次ページをご覧ください。

- お客様がご利用の金融機関の口座宛へお振込みいたします。(振込手数料は首都高にて負担いたします。)
- 受付後、お客様の口座へ振込が完了するまで3週間程度(申込が集中した場合は、1ヶ月程度)お時間を頂くことをご了承下さい。

※平成20年9月30日までは払戻金額が1回3万円未満の場合、払戻窓口にて現金による払戻しを行なっておりましたが、平成20年10月1日より払戻金額に関わらず金融機関口座宛への振込みによる払戻しとさせていただきます。

## ETCへの付替(首都高利用限定)

※「お手続きの流れ」は次ページをご覧ください。

- 回数券の券面額をETCでご利用いただけるようにする手続きです。
- 付替額は、回数券の券種(地区・車種)を問わず**首都高**でのみご利用いただけます。(他の有料道路ではご利用いただけません。)
- 付替手続き完了後、ETCで首都高をご利用の場合、お支払い方法の優先順序は下記になります。

- ①回数券の付替額(この手続きによるもの)
- ②「ハイカ・前払」残高管理サービス(旧ETC前払割引)にご加入の場合、その前払い残高
- ③通常のお支払い(ETCクレジット・ETC後納)

- 受付から手続き完了(お客様への通知)まで、2～3週間程度(申込が集中した場合は、1ヶ月程度)お時間を頂くことをご了承下さい。
- 付替額の残高確認は首都高ホームページにてご覧いただけます。  
(回数券付替ご利用照会サービス:<http://www.shutoko.jp/etc/reference/coupon/index.html>)
- 付替後の払戻しはできません。
- 付替後、730日間に1度も付替額の利用がなく、新たな付替の申込がない場合、付替登録が失効されます(利用残高がある場合、失効を予告し、90日間経過後も付替額の利用がなく、新たな付替の申込がない場合を以て失効となります)。

～お問い合わせ先～

首都高速回数券・ハイカ相談室 TEL:03-6667-5860

受付時間 9:30～18:00【土・日・祝休日及び年末年始期間(12/29～1/3を除く)】  
※電話番号はご確認のうえ、お間違いのないようご注意ください。



ひと・まち・くらしをネットワーク  
首都高速道路株式会社

# お手続きの流れ(払戻し・ETC付替)

## ■ETC付替をご希望の場合

### ●ご用意いただくもの

- ・付替用申込書(一般用/コーポレート用)(※)
- ・お持ちの回数通行券
- ・ETCカード

※コーポレートカードの場合、ETCカード番号は「11」から始まります。

### ■現在ETCを利用していない場合は？

ETCのご利用準備を行ってから、付替の手続きをお願いします。

- ①クレジットカード会社等へETCカードをお申し込み下さい。
- ②ETC車載器のご購入・取付・セットアップを行なって下さい。  
(カー用品店やカーディーラー等にて行えます。)

申込書に必要事項をご記入いただき、お持ちの回数通行券と付替申込書を専用封筒に入れていただき、郵便局の窓口よりお出し下さい。

※専用封筒は受取人払いの書留形式になっております。ポストへ投函しないようお願いいたします。

お手続き終了後、お客様宛に「完了通知書」をお送りいたします。また、インターネットにて付替額のご確認・残高確認が可能です。

※付替完了前にご利用いただいた通行料金は付替額からのお支払いとはならず、通常のクレジット払いとなりますので、ご注意願います。

## ■払戻しをご希望の場合

### ●ご用意いただくもの

- ・払戻用申込書
- ・お持ちの回数通行券

申込書に必要事項をご記入いただき、お持ちの回数通行券と払戻申込書を専用封筒に入れていただき、郵便局の窓口よりお出し下さい。

※専用封筒は受取人払いの書留形式になっております。ポストへ投函しないようお願いいたします。

お手続き終了後、申込書にご記入頂いた金融機関の口座宛に払戻金額をお振込みさせていただきます。

※なお、お振込みの前に、ご記入いただいたご住所に、払戻し金額明細書をお送りいたします。

### ～お問い合わせ先～

首都高速回数券・ハイカ相談室 TEL:03-6667-5860

受付時間 9:30～18:00【土・日・祝休日及び年末年始期間(12/29～1/3を除く)】

※電話番号はご確認のうえ、お間違いのないようご注意ください。

ホームページ: <http://www.shutoko.jp/inquiry/tel/coupon/index.html>