

首都高中央環状線山手トンネル(④新宿線～⑤渋谷線)の開通により、山手トンネルが全線開通



首都高山手トンネル スマートドライブマニュアル

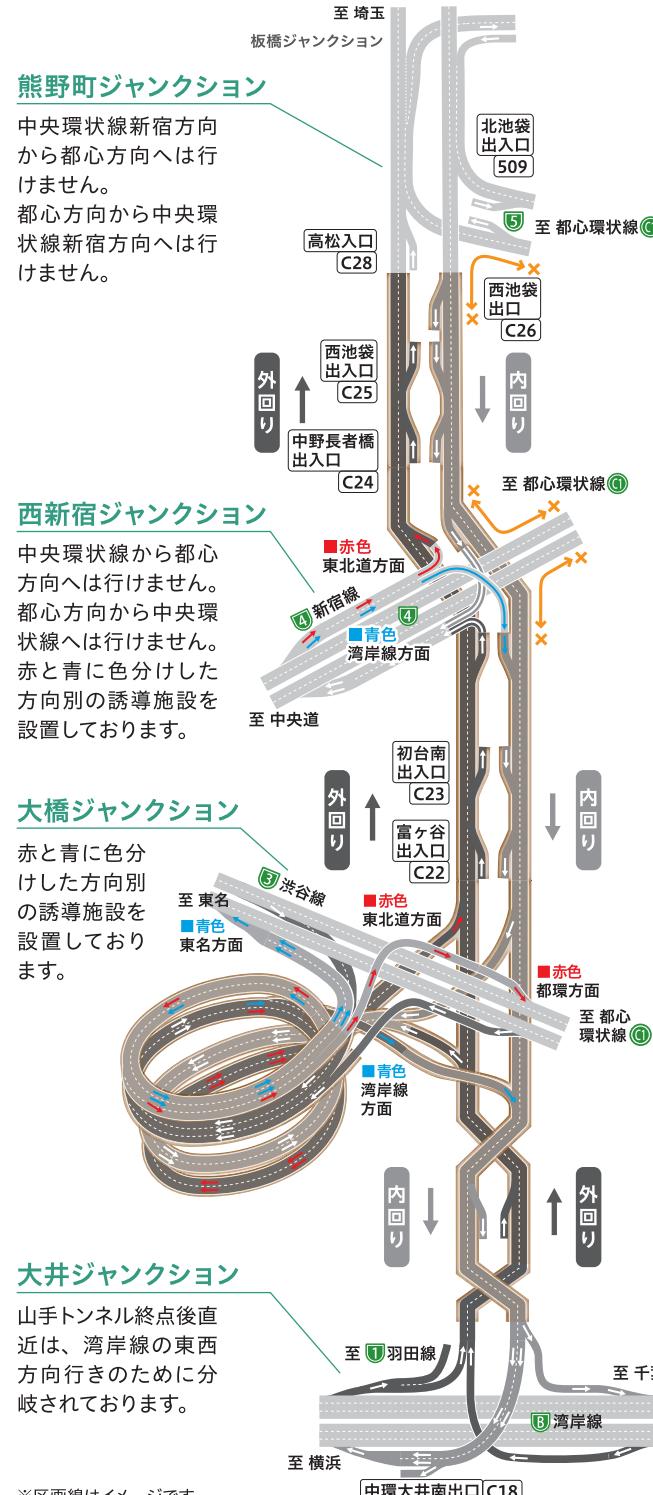
SMART DRIVE MANUAL

～もしもトンネル内で火災に遭遇したら～

東京SMOOTH
トーキョー・スムース

首都高中央環状線 山手トンネル 平成27年3月7日全線開通

ひと・まち・くらしをネットワーク
首都高速道路 株式会社



山手トンネルでは火災発生時に
安全に避難できるような環境づくりに努めています。

通報 事故や車両火災時等の通報手段

事故や車両火災等の緊急事態に遭遇したときは、非常電話や携帯電話から管制室に通報してください。

非常電話から…

受話器を取ると管制室につながります。

故障や事故のときは



緊急事態
発生!!

事故・車両火災、
故障・落下物
あらゆる緊急事態

携帯電話から… 道路緊急ダイヤル #9910

道路緊急ダイヤル
#9910

はい！道路緊急
ダイヤルです。



事故・車両火災、
故障・落下物
あらゆる緊急事態

1 携帯電話
PHS から
#9910

2 自動音声ガイダンスに従い
道路の番号を選択
首都
高速
は 1 を押す
音声ガイダンスの途中で操作
は可能です

3 首都高
交通管制室
と通話できます

避難 車椅子での避難確認を行っています

火災発生時は車から降りて非常口に避難する必要があります。

山手トンネルは様々なタイプの避難形式があるため、東京都身障運転者協会の方々に山手トンネル内の避難環境等について確認していただきました。

ご自身での避難が難しいと感じた時は、無理をせず周囲の方々に援助を求めてすみやかに避難してください。



避難 非常口の内側は安全空間です

非常口の内側には、車椅子利用者専用の待機スペースを設けています。

待機スペースに設置してある緊急電話より管制室へ御連絡ください。

非常口内側
の状況



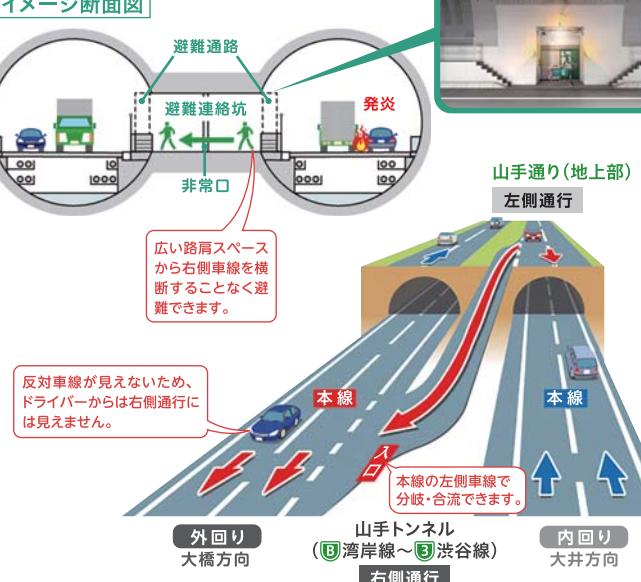
H27.3

山手トンネル(④新宿線～⑤渋谷線)の避難環境の特徴

▶トンネルの左右を逆転！

通常の道路では、進行方向の右側に反対車線があります。しかし山手トンネル(④新宿線～⑤渋谷線)では、トンネルの左右を逆転させ、進行方向の左側に反対車線があります。これにより、お客様にとって快適な走行性と、避難する際の高い安全性を確保します。

イメージ断面図



山手トンネルでもしも火災に遭遇したときの対応



トンネル入口にいるときは〈信号を確認して停車〉

赤信号の場合は、入口手前で停車し、トンネル内に絶対に入らないでください。

トンネル入口警報板 トンネル用信号機



トンネル用信号機

火災が発生すると赤信号に変わります。赤信号の場合は絶対にトンネル内に入らないでください。

トンネル入口警報板

警報板と坑口フラッシング(点滅灯)で火災発生を知らせます。

出口の手前にいるときは〈出口から一般道へ出る〉

警報板や信号に従い、出口からトンネルの外へ出てください。

トンネル警報板 トンネル用信号機



トンネル警報板 この先で火災が発生した場合は、出口から一般道へ出るように案内します。表示に従い行動してください。

トンネル内走行時は、カーラジオのスイッチを入れてください。

トンネル火災発生時は、現場の状況や避難誘導などの緊急放送を各ラジオ放送に割り込みを行い放送します。トンネル内走行時は、カーラジオのスイッチを入れてください。

首都高のパトロールカー・バイク隊が急行します。
交通業務員の指示に従ってください。



火災現場の手前にいるときは〈車は路側に寄せて停車〉

車を停車し、すみやかに近くの非常口から避難してください。
トンネル警報板や信号機に従い停車してください。
停車するときは、左側か右側に寄せて、緊急車両が通行できるように中央部を空けてください。
非常口の前には停車しないでください。
エンジンは止め、キーは車内においたままにしてください。

拡声放送スピーカー トンネル用信号機 トンネル警報板



火災現場では〈非常電話や携帯電話#9910で通報〉

火災発生



〈通報〉

非常ボタンと非常電話で通報

■ 押ボタン式通報装置
非常ボタンを押すと管制室に通報され火災発生を伝えることができます。



非常ボタン
Emergency call button

■ 非常電話
扉を開き受話器を取ると、管制室につながります。



携帯電話からの通報

携帯電話で通報する場合は、管制室に自分の居場所を伝えてください。キロポストか非常電話の番号が参考になります。

#9910
#9910をダイヤルしてください。

首都高は①を押す
音声ガイダンスに従い道路の番号を選択。
首都高は①を押す。

キロポスト → 中18.74
非常電話の番号



〈初期消火〉

安全が確認でき、消火できる場合は、消火器または泡消火栓を使用してください。



※消火は安全を確保できる範囲でお願い致します。

〈避難〉

火災から遠ざかるように避難してください。

非常口までの距離は非常口誘導灯で確認できます。非常口に設置される黄色い回転灯を目指し、避難してください。



非常口の内側には、車いす使用者用の待機スペースがあり、緊急電話を設置しています。



大きな地震があった際には緊急車両が通行できるよう左側か右側に寄せて停車してください。