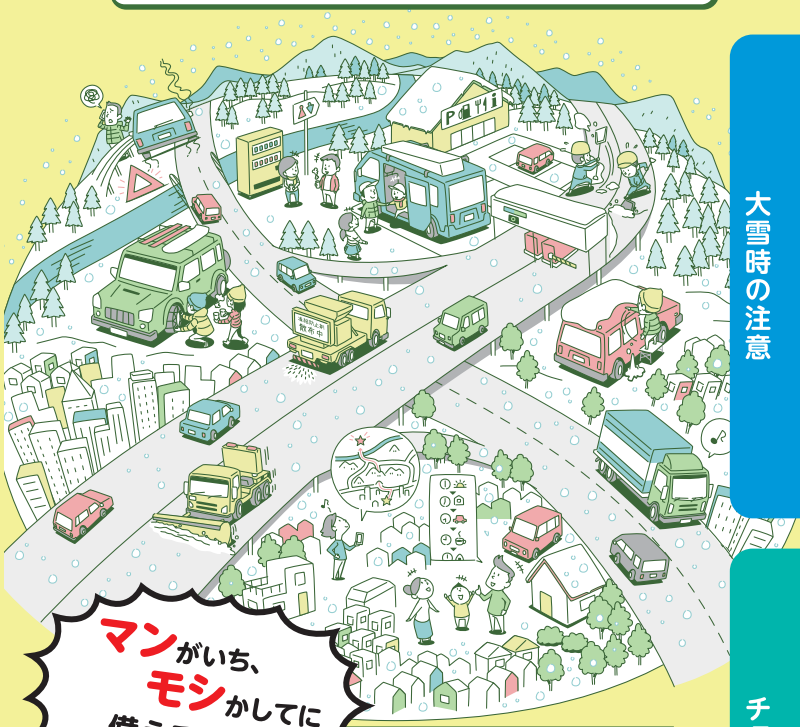
首都圏版

教えて！高速道路の雪道ガイド



大雪時の注意

チェックMAP

事故予報・安全のために

首都高速道路

電話でのお問い合わせ

首都高
お客さまセンター
TEL 03-6667-5855 営業時間 24時間（年中無休）
FAX 03-3249-1161 耳の不自由な方のFAX通信

首都高テレフォンサービス（自動音声）
TEL 03-5632-2233

インターネットでの情報提供

首都高専用 道路交通情報アプリ
mew-ti（ミューティー） リアルタイム交通情報や所要時間・ルート検索など

WEBサイトはこちら！
mew-ti

〈 ダウンロードはこちらから！ 〉

iPhone アプリ iOS9.0以上
App Store からダウンロード

Android アプリ OS5.0以上
Google Play で手に入れよう

首都高に関する情報は「首都高ドライバーズサイト」で！
首都高

降雪時に首都高の交通止め情報等を発信します
Twitter @shutoko_snow

NEXCO 中日本

WEB アイハイウェイ中日本
https://www.c-ihighway.jp/
中日本 iHighway ハイウェイ交通情報ケータイサイト

出発時間、走行ルート、休憩などの
走行計画にお役立ていただき、
安全・安心・快適に高速道路をご利用ください。

✳ NEXCO中日本お客さまセンター
0120-922-229
IP電話など一部の電話からはご利用になれない場合があります。
その場合は052-223-0333（通話料有料）におかけください。

高速道路に関する情報サービス
WEBサイト
https://www.c-nexco.co.jp/

NEXCO 東日本

ツイッターをチェック！
- 北海道エリア @e_nexco_kita
- 東北エリア @e_nexco_tohoku
- 新潟エリア @e_nexco_niigata
- 関東エリア @e_nexco_kanto
- マンモシツイッター @manmoshi

ライブカメラでチェック！
雪道の現在の状況をチェックできます。

リアルタイム情報をチェック！
全国の道路情報を「ドラとら」で配信しています。

24時間、365日、お客さまの声をお聞きしています。

NEXCO東日本お客さまセンター
ナビダイヤル 0570-024-024
または03-5308-2424

マンがいち、モシかしてに備えるんじゃ！

NEXCO 東日本
雪道研究家
マンモシ博士
「万（マン）が一、モシかして…」が口癖の雪道研究家。

シロクじちゅうマナーは厳守だぞ！

NEXCO 中日本
管理技士
シロクマナー管理技士
「四六（シロク）時中マナー厳守！」を徹底するメンテ担当の管理技士。

トナイ周辺をカイテキにするぞ！

首都高速道路
パトロール隊・隊長
トナイカイ隊長
「都内（トナイ）周辺を快適（カイテキ）に！」が信条の高速パトロール隊・隊長。

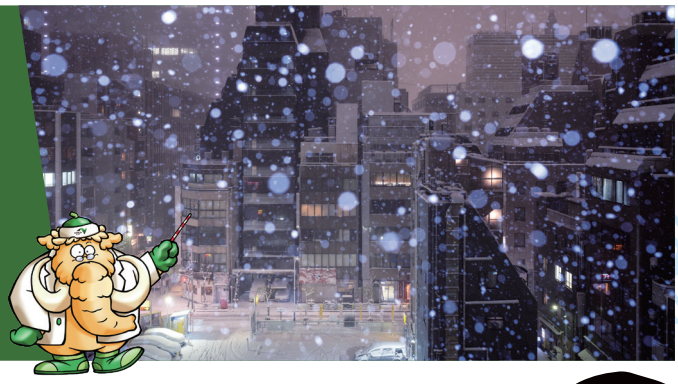
冬の高速道路 安全チェックポイントマップ付

NEXCO 東日本　NEXCO 中日本　首都高

大雪 時、外出は控えるんじゃ！

IMPORTANT POINT 01.

大雪予報が発表されたら
車での外出はNGじゃぞ！



チェーンチェック時のタイヤ確認状況

IMPORTANT POINT 02.

積雪があると
ノーマルタイヤでは
高速道路に乗れないんじゃ！

IMPORTANT POINT 03.

もし、どうしても外出
しなければならない時は、
冬用タイヤに履き替えて
念の為**チェーン**も
携行するんじゃ！

やむを得ず大雪時に外出する際は、必ず情報収集を！

雪道でのスタックや事故は
渋滞の原因にもなり、**要注意**だぞ！
そうならないよう、迂回ルートなど、
事前の**情報収集が大切**だぞ！

最終ページの各社の高速道路の各種情報をチェックだぞ！

冬の高速道路 安全チェックポイント

首都圏編

雪道は危険が いっぱい！
事前に情報を チェック
することがとても大切だぞ。

冬の高速道路は油断大敵。
気象情報も事前にしっかりチェックして
セーフティドライブをお願いします。

冬の高速道路 雪道危険ポイント

スタック発生注意箇所

首都高エリア

E4 東北自動車道
利根川橋付近
久喜IC入口
白岡菖蒲IC出口
五霞IC出口
幸手IC出口
桶川加納IC入口
E17 関越自動車道
久喜白岡JCT付近
蓮田SA付近
岩槻IC出口
鶴ヶ島JCT
E4
川口JCT
E17
入間IC出口
大泉JCT
C3 東京外環自動車道
C4 首都圏中央連絡自動車道
練馬IC付近
八王子IC～勝沼IC
勝沼IC
E20 中央自動車道
八王子IC
大月JCT
八王子JCT
東京IC～東名川崎IC
東京IC
玉川IC付近
東名川崎IC
E83 第三京浜道路
E1
C4
E68 中央自動車道
山中湖IC～須走IC
山中湖IC
E1 東名高速道路
伊勢原JCT
海老名JCT
E68 東富士五湖道路
海老名南JCT
須走IC
大井松田IC
平塚IC
大井松田IC～裾野IC
茅ヶ崎JCT
栄JCT
小田原東IC
平塚IC～小田原東IC
E85 小田原厚木道路
E84 西湖バイパス
御殿場JCT
箱根口IC
早川IC
裾野IC
箱根口IC～早川IC
E1A 新東名高速道路
権太坂高架橋付近
E83 横浜新道
保土ヶ谷トンネル付近
日野高架橋付近
港南台IC付近
釜利谷JCT
E16 横浜横須賀道路
E6 常磐自動車道
谷田部IC出入口
つくばJCT
柏IC出入口
谷和原IC出入口
E6
C4 首都圏中央連絡自動車道
三郷JCT
大栄JCT
E65 新空港自動車道
E14 京葉道路
E51 東関東自動車道
京葉JCT
高谷JCT
宮野木JCT
成田国際空港
千葉東JCT
東金JCT
川崎浮島JCT
CA 東京湾アクアライン
E14 館山自動車道
木更津JCT
C4 首都圏中央連絡自動車道
木更津南JCT
E14

チェーン着脱 は、
サービスエリア・パーキング
エリアなど安 全な場所で
おこなって おくれ！

冬の高速道路 安全チェックポイント　首都高詳細

雪道でスピードの出し過ぎは絶対に厳禁だぞ！

冬の高速道路。こんな場所で事故が起きやすいぞ！

雪や雨が降った後、気温の下がる深夜や早朝は、道が大変滑りやすくなっているからスピードの出し過ぎはNG!ハンドル操作にはいつもより注意が必要だぞ！

カーブの手前
カーブ手前は減速し、
急ハンドル・急ブレーキは
厳禁！

橋の上
吹きさらしの風で
凍結が多い。
スリップに気をつけて。

トンネルの出入口
風が強く、突然の降雪も。
トンネル内は凍結しやすい。

日陰の路面
日陰になっている所は、
気温が低く凍結しやすい。

高速道路の出入口
高速道路出入口の
手前では十分に減速し、
ランプに進入する
出入口の急勾配にご注意を！

「チェーン着装は安全な場所で！」
路肩駐車でのチェーン着装は大変危険だぞ！
チェーン着装はサービスエリア・パーキングエリアなど安全な場所でおこなおう！
※首都高にはサービスエリアはありません。

運転前には必ず車両点検！
故障はスタックを発生させたり、
大事故や車両火災にもつながるぞ！
タイヤの空気圧、バッテリー、エンジン、オイルなどを忘れずにチェック！

もし、事故にあったり、故障したら…

1 後続車に合図する
速やかに車を路肩に停止させ、ハザードランプ、発炎筒、三角停止板などで後続車へ合図してください。

2 安全な場所に避難する
後続車への合図をおこなったら、同乗者も一緒にガードレールの外側など、安全な場所に移動してください。

3 110番、非常電話、「道路緊急ダイヤル」で連絡する
高速道路に設置されている非常電話（受話器を上げるとつながります）、または、携帯電話・PHSから道路緊急ダイヤル「#9910」で事故・故障状況を通報してください。道路管制センターにて24時間受付しています。

道路緊急ダイヤル
キューキュートラブル
#9910
通話料無料・24時間受付
※落下物情報などの緊急通報にもご利用ください。