

## よくある質問

### ①申込方法について

**Q** 首都高 ETC/ETC2.0 車載器購入助成キャンペーン 2025 とは何ですか。

**A** ETC 車載器の設置による ETC 普及促進を図るため、キャンペーン取扱店舗（以下「取扱店舗」）で車載器を新規で設置されるお客さま（車両）を対象に設置費用の助成を行うものです。

※首都高速道路は 125cc 以下の二輪車の進入は禁止されています。

**Q** 助成対象となる車載器の種類を教えてください。

**A** ETC 車載器または ETC2.0 車載器（以下「車載器」）となります。また、新セキュリティ規格に対応した車載器のみ対象となります。購入しようとする車載器が、新セキュリティ規格に対応しているかの確認方法については、<https://www.go-etc.jp/security/sec.html> をご確認ください。

**Q** 助成金額はいくらですか。

**A** 車載器価格・セットアップ費用・取付費用の合計金額から、車両 1 台あたり最大 10,000 円を取扱店舗の店頭で引きます。

※取扱店舗は当サイトで 5 月 20 日頃からご覧いただけるよう準備を進めております。

**Q** 車載器価格・セットアップ費用・取付費用の合計金額が、10,000 円に満たない場合は、どうなりますか。

**A** 助成額は、車両 1 台あたり最大 10,000 円です。車載器価格・セットアップ費用・取付費用の合計金額が 10,000 円に満たない場合は、当該合計金額が助成金額となります。

**Q** 申し込むにはどうしたらよいですか。

**A** 当サイト (<https://www.shutoko.jp/fee/etc-campaign/>) のキャンペーン参加要件をご確認のうえ、「キャンペーンの事前登録はこちら」のボタンから事前登録を行い、取扱店舗※で車載器を購入・セットアップ・取付を行ってください。事前登録だけでは、助成対象となりませんのでご注意ください。

※取扱店舗は当サイトで 5 月 20 日頃からご覧いただけるよう準備を進めております。

**Q** キャンペーン実施期間を教えてください。

**A** 2025 年 5 月 26 日（月）から 2025 年 7 月 25 日（金）までです。

なお、実施期間内に、助成予定台数 10,000 台に到達した場合、キャンペーンを終了する場合がございます。最新の情報について、当サイトからご確認をお願い致します。

**Q** 事前予約はできますか。

**A** 事前予約（購入・セットアップ・取付前に特定の車両に助成を行うことのお約束）はできません。

**Q** 助成はどこで受けられますか。

**A** 助成エリア（東京都・神奈川県・埼玉県）の取扱店舗で受けられます。

※取扱店舗は当サイトで 5 月 20 日頃からご覧いただけるよう準備を進めております。

**Q** 助成を受けるのに必要なものは何ですか。

**A** 事前登録完了後に届いたメール画面又はメール画面を印刷したものや、車載器を取付ける車両の車検証等が必要となります。詳細は取扱店舗へお問い合わせください。

**Q** ETCカードを持っていないが、キャンペーンに申し込みはできますか。

**A** お申し込みいただけます。キャンペーンへのお申し込み時にETCカードをお持ちである必要はありませんが、ETCのご利用にあたってはETCカードが必要となりますので、ご注意ください。

## ②助成対象について

**Q** 例えば、東京都の取扱店舗にて、他道府県の在住者が助成を受けることは可能ですか。

**A** 取扱店舗で助成を受けていただければ、どこに在住されている方でも助成を受けることは可能です。

**Q** 法人も助成を受けることはできますか。

**A** 法人名のお申し込みでも、キャンペーン参加要件を満たす場合は助成対象となります。

**Q** 新車を購入するが、助成対象になりますか。

**A** 二輪車については新車も対象となりますが、四輪車については、助成を受ける際に車検証の初度登録年月又は初度検査年月（以下、「初度登録年月等」）から4か月以上経過している車両が助成対象となりますので、新車を購入される場合はご注意ください。なお、標準装備されている車両については、車載器価格が明確に区分できる場合のみ助成対象です。

**Q** 通信販売で新規に車載器を購入予定であるが、購入後に取扱店舗に持ち込むなどしてセットアップ・取付を取扱店舗で行えば助成対象になりますか。

**A** 取扱店舗にて、購入・セットアップ・取付を行った場合のみ助成対象となります。通信販売やネット販売など取扱店舗以外で購入した車載器はいかなる場合も対象となりません。

**Q** 1人で2台の車両を所有しているが、2台とも助成対象になりますか。

**A** 所有している2台の車両が、いずれもキャンペーン参加要件を満たす場合は助成対象となります。なお、1台ずつ当サイトから事前登録のうえ助成を受ける必要があります。

**Q** 現在車載器を設置している車両とは別に、これを機に新たに車両を増やす場合は助成対象になりますか。

**A** 二輪車については新車も助成対象となりますが、四輪車については、助成を受ける際に車検証の初度登録年月等から4か月以上経過している車両が助成対象となり、新車は助成対象となりません。

**Q** 過去に道路会社の車載器購入助成を受けたことがあるが、今回のキャンペーンの助成対象になりますか。

**A** 過去（2022年1月以降）に、同一車両（同一車番）で助成を受けていた場合は対象となりません。

**Q** 中古車を購入したが、キャンペーンの対象になりますか。

**A** 中古車を購入した時点で、既に車載器が設置されている場合は対象となりません。中古車購入時点で、車載器が設置されておらず、キャンペーンの要件を満たす場合は対象となります。

**Q** 車載器が設置されている車両を下取りに出して、新車を購入する場合は対象になりますか？

**A** 車両単位で判断しますので、下取りの車両に車載器が取付けされていても新たに購入された車両に車載器が取付けされておらず、キャンペーン参加要件を満たしていれば助成の対象となります。

なお、二輪車については新車も対象となりますが、四輪車については、助成を受ける際に車検証の初度登録年月等から4か月以上経過している車両が助成対象となりますので、新車購入の際はご注意ください。

**Q** 過去に車載器が設置したことがあっても、助成を受ける際に設置していない場合は助成対象になりますか。

**A** 助成を受ける際に車載器が設置されていなければ、助成の対象となります。

なお、過去（2022年1月以降）に同一車両（同一車番）で助成を受けていた場合は対象となりません。

**Q** 車載器設置済みの中古車を購入する際に、新たに車載器を購入し付け替えた場合、助成対象になりますか。

**A** 車載器の付け替えは、車載器の買い替えとなるため助成対象となりません。

**Q** 設置済みの車載器が故障しているため、新たに車載器を購入し付け替えた場合、助成対象になりますか。

**A** 故障の有無にかかわらず、既に車載器が設置されている場合は助成対象となりません。

### ③Webでの申請に関すること

**Q** 事前登録を完了（助成申込番号を取得）したので、助成対象になりますか？

**A** 当サイトから事前登録を完了（助成申込番号を取得）しただけでは助成対象にはなりません。必ずキャンペーン実施期間内に取扱店舗にて、車載器購入・セットアップ・取付まで行ってください。なお、当サイトなどに掲載しているキャンペーン実施期間内でも、助成予定台数に到達した場合は、受付を締め切らせていただく場合がございますので予めご了承ください。

**Q** 事前登録後にキャンセルをすることは可能ですか？

**A** 当サイトからの事前登録をしただけでは、助成対象とはなりませんのでキャンセルのご連絡をいただく必要はありません。取扱店舗で車載器購入・セットアップ・取付まで行った場合は助成が完了しておりますので、キャンセルはできません。

**Q** 登録後メール受信できない場合はどうすればよいですか？

**A** メール受信には、登録完了から最長5分お待ちいただくことがあります。また、通信環境やメールの設定などをご確認ください。それでも受信ができない場合は、首都高 ETC キャンペーン事務局までお問い合わせください。

**Q** 事前登録をしているが、途中でエラーが出て進めません。どうしたらよいですか？

**A** 事前登録用サイトの入力フォームの仕様上、環境依存文字（旧漢字など）は文字化け等の不具合が発生する場合がございますので、環境依存文字を使用しない形での入力をお願い致します。

**Q** 市区町村に番地やマンション名まで入力が必要ですか。

**A** 丁目、番地、号、マンション名は、ご入力いただく必要はございません。

**Q** 入力情報を誤って事前登録を完了（助成申込番号を取得）してしまった場合はどうすればよいですか。

**A** 事前登録自体は何度でも行うことが可能です。事前登録の際に、入力した情報に誤りがあった場合は、お手数をおかけしますが、再度事前登録を行っていただきますようお願い致します。

**Q** 仮登録メールの URL の有効期間はありますか。

**A** 24 時間です。本登録後の助成申込番号は、キャンペーン実施期間中は有効ですが、実施期間終了までに必ず取扱店舗で車載器の購入・セットアップ・取付まで行ってください。

**Q** 仮登録後に届いたメールに記載の URL のリンクが押せない場合はどうしたらよいですか。

**A** ご利用のメーラーの設定等により、URL のリンクが機能しない場合があります。メール本文に記載の URL をコピーし、ブラウザページ上部の URL 欄への貼り付けをお試しください。