

貸切バスの運行時の対応について

従前どおり、ETCレーンを通行してください

なお、カード未挿入やETC車載器を搭載していない車両・使えない車両は、サポート表示のレーンで一旦停止し、インターホンを通じて係員の指示に従ってください。

貸切バスだが路線バスの臨時便又は続行便として運行する際の対応について

①ETCカードを挿入し、**サポート** **ETC** サポート

レーンに進入してください

②バーが開きますが、一旦停止してインターホンを通じて係員に路線バス運行である旨をお申し出ください

③ETCカードを係員にお渡しください。
その場で車種の変更手続きをいたします※

以下の場合、首都高をご通行後にWEBまたは電話でお申し出頂く必要があります。

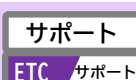
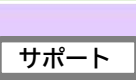
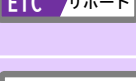
・臨時便又は続行便運行だが、そのまま通過してしまった

※ご注意ください

横浜駅東口料金所は構造上、係員の対応ができない料金所のため、インターホンを通じて係員に路線バス運行である旨をお申し出ください。
後日、首都高で路線バス運行扱いの料金に修正させていただきます。



ETC車載器が **貸切** バスでセットアップされている車両のご利用例

No	運行形態	ご利用の料金所	ETCカードの 挿入状態	推奨 レーン	通行方法	首都高への 事後お申し出
1	貸切バス運行	通常料金所	ETCカード 挿入		路側表示器「↑ETC」バー開を確認し 徐行でご通行ください	不要
2	貸切バス運行	通常料金所	ETCカード 未挿入		一旦停止の上、 係員にETCカードをご提出ください	不要
3	貸切バス運行	ETC専用料金所	ETCカード 挿入		路側表示器「↑ETC」バー開を確認し 徐行でご通行ください	不要
4	貸切バス運行	ETC専用料金所	ETCカード 未挿入		一旦停止の上、インターホンで係員にお申し 出いただき、ETCカードをご提出ください※	不要
5	臨時便運行 (路線バス)	通常料金所	ETCカード 挿入		バーが開きますが、一旦停止の上、 係員にETCカードをご提出ください	不要
6	臨時便運行 (路線バス)	通常料金所	ETCカード 未挿入		一旦停止の上、 係員にETCカードをご提出ください	不要
7	臨時便運行 (路線バス)	ETC専用料金所	ETCカード 挿入		バーが開きますが、一旦停止の上、 インターホンで係員にお申し出いただき、 ETCカードをご提出ください※	不要
8	臨時便運行 (路線バス)	ETC専用料金所	ETCカード 未挿入		一旦停止の上、インターホンで係員にお申し 出いただき、ETCカードをご提出ください※	不要

※ご注意ください

横浜駅東口料金所は構造上、係員の対応ができない料金所のため、インターホンを通じて係員に路線バス運行である旨をお申し出ください。後日、首都高で路線バス運行扱いの料金に修正させていただきます。

本運用に関するお問い合わせ先： 首都高速道路株式会社 首都高お客さまセンター
TEL 03-6667-5855 (24時間、年中無休)