

お客さま対応・情報提供の充実

有事の際の情報発信の強化や、アプリ・SNSによる情報提供の拡充

災害・非常時の迅速な情報発信を強化するとともに、お客さまのニーズに応えるためインタラクティブ（双方向・対話式）な情報提供など、アプリ・SNS コンテンツの強化に取り組めます。



トンネル手前 発生地域走行中 JCT手前



お客さまセンターの高度化

お客さまにさらに満足いただけるサービスの提供を目指して、各種ニーズにきめ細かく対応するための DX ツール等を導入し、迅速かつ確実な情報提供を進めていきます。

