

自己適合宣言書

発行者の名称	首都高速道路株式会社
発行者の住所	東京都千代田区霞が関 1 - 4 - 1
宣言の対象	首都高速道路株式会社における首都高お客さまセンター又はグリーンポストで受理したお客さまの声の対応業務
適合の表明	弊社のお客さま対応プロセスは、ISO 10002 : 2018/JIS Q 10002 : 2019 の規格に適合していることを宣言します。
対象文書	規 格 番 号 ISO 10002 : 2018/JIS Q 10002 : 2019 表 題 Quality management-Customer satisfaction- Guidelines for complaints handling in organizations (品質マネジメント-顧客満足-組織における苦情対応のための指針)
宣言の発行日	2020 年 12 月 28 日
その他	自己適合宣言の有効性に関する制限事項はない。
代表者の署名	首都高速道路株式会社 代 表 取 締 役 社 長 宮 田 年 耕
お問い合わせ先	首都高速道路株式会社 CS 推進部 03-3539-9572

注) この文書は、JIS Q 17050-1:2005 (ISO/IEC 17050-1:2004)「適合性評価 供給者適合宣言 第1部：一般要求事項」に基づき作成された自己適合宣言書です。

弊社は、2015 年 5 月 20 日に ISO 10002 : 2004/JIS Q 10002 : 2005 の規格に対する自己適合宣言を行いましたが、この度、最新となる上記規格への適合を確認したものです。